

การเตรียมความพร้อมของกำลังพล เพื่อยกระดับสู่การเป็น Smart Safety Zone 4.0 กรณีศึกษา สถานีตำรวจภูธรบ้านฝาง

ณัฐกฤตพัฒน์ ว่องไว และสุริยานนท์ พลลิม

บทคัดย่อ

การเปลี่ยนแปลงสู่สังคมดิจิทัลส่งผลให้รูปแบบอาชญากรรมมีความซับซ้อนมากขึ้น สำนักงานตำรวจแห่งชาติจึงดำเนินนโยบาย Smart Safety Zone 4.0 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน อย่างไรก็ตาม ความสำเร็จของโครงการมิได้ขึ้นอยู่กับเพียงเทคโนโลยี แต่ขึ้นอยู่กับสมรรถนะและความพร้อมของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในฐานะผู้ขับเคลื่อนหลัก การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ประเมินความพร้อมของกำลังพลในการตอบสนองต่อนโยบาย Smart Safety Zone 4.0 2) วิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการขับเคลื่อนนโยบายดังกล่าว และ 3) จัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายในการพัฒนาสมรรถนะและเตรียมความพร้อมให้กับกำลังพล โดยมีกรณีศึกษาคือ สถานีตำรวจภูธรบ้านฝาง การศึกษาวิจัยนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากข้าราชการตำรวจในสังกัดจำนวน 69 นาย ผ่านแบบสอบถามออนไลน์และวิเคราะห์ด้วยสถิติพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหาจากข้อเสนอแนะปลายเปิด ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับสมรรถนะและความพร้อมของกำลังพลในภาพรวมอยู่ในระดับพร้อมมากที่สุด โดยมีเจตคติเชิงบวกต่อการเปลี่ยนแปลงในระดับสูงสุด อย่างไรก็ตาม พบช่องว่างทางทักษะ ในด้านการสื่อสารข้อมูลดิจิทัลและการแก้ไขปัญหาทางเทคนิคเบื้องต้น 2) ปัจจัยที่มีอิทธิพลสำคัญคือการสนับสนุนงบประมาณและนโยบายที่ชัดเจน ส่วนอุปสรรคสำคัญคือภาระงานที่ซ้ำซ้อนและการขาดระบบสนับสนุนในทันที และ 3) ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเสนอให้ผู้บริหารปรับเปลี่ยนรูปแบบการส่งการสู่ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง เน้นการสร้างระบบนิเวศการเรียนรู้ร่วมกับหน่วยงานต้นแบบ และการนำเทคโนโลยีมาปรับลดขั้นตอนการทำงานแบบดั้งเดิม เพื่อลดภาระงานที่ไม่จำเป็นอันเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติภารกิจ ซึ่งผลงานวิจัยนี้ชี้ให้เห็นว่าการยกระดับสู่ Smart Safety Zone 4.0 ที่ยั่งยืน จำเป็นต้องก้าวพ้นจากการเน้นเพียงการติดตั้งอุปกรณ์ ไปสู่การพัฒนาขีดความสามารถสมรรถนะของบุคลากรอย่างเป็นระบบ

คำสำคัญ ความพร้อมของกำลังพล, Smart Safety Zone 4.0, สมรรถนะ, สถานีตำรวจภูธรบ้านฝาง

Fostering Personnel Preparedness for the Smart Safety Zone 4.0 Transformation: A Case Study of Ban Fang Police Station

Nuttakoonpat Wongwai and Suriyanon Pholsim
Abstract

The transition to a digital society has led to increasingly complex crime patterns, prompting the Royal Thai Police to implement the Smart Safety Zone 4.0 policy to enhance efficiency in protecting citizens' lives and property. However, the success of this initiative depends not merely on technology itself, but on the competency and readiness of operational personnel as the primary drivers. This research aimed to 1) assess personnel readiness in responding to the Smart Safety Zone 4.0 policy; 2) analyze factors influencing the execution of the policy; and 3) formulate policy recommendations for competency development and personnel readiness. Ban Fang Police Station was selected as a case study. Employing a quantitative research methodology, data were collected from 69 police officers within the station using online questionnaires. Data analysis was conducted through descriptive statistics, including mean and standard deviation, and content analysis of the open-ended suggestions.

The findings revealed that 1) the overall level of personnel competency and readiness was at the highest level, with the most positive attitude toward organizational change; however, skill gaps were identified in digital communication and basic technical solving; 2) significant driving factors included budgetary support and policy clarity, whereas major obstacles comprised redundant workloads and the lack of an immediate support system; and 3) the policy recommendations suggest that executives shift their command style toward transformational leadership, focusing on establishing a learning ecosystem in collaboration with model agencies, and utilizing technology to streamline traditional workflows. This reduction of unnecessary workloads would alleviate barriers to mission accomplishment. Ultimately, this research demonstrates that achieving a sustainable upgrade toward the Smart Safety Zone 4.0 requires a shift in focus—moving away from merely installing hardware and equipment toward systematically developing human resource capabilities.

Keywords Personnel Readiness, Smart Safety Zone 4.0, Competency Development, Ban Fang Police Station

1. บทนำ

ในยุคที่กระแสการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีส่งผลกระทบต่อทุกภาคส่วนทั่วโลก แนวคิดการพัฒนาเมืองอัจฉริยะได้กลายเป็นเป้าหมายสำคัญของหลายประเทศในการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนควบคู่ไปกับการบริหารจัดการเมืองอย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับประเทศไทยนโยบายการขับเคลื่อนประเทศสู่ “ประเทศไทย 4.0” ได้นำมาสู่การปฏิรูประบบราชการให้เป็น “ระบบราชการ 4.0” ซึ่งมุ่งเน้นการปรับเปลี่ยนองค์กรภาครัฐให้เป็นองค์กรที่เปิดกว้างเชื่อมโยงถึงกันยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางและนำนวัตกรรมมาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติในฐานะหน่วยงานหลักที่มีภารกิจในการพิทักษ์รับใช้ประชาชนและรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคม ได้ขานรับนโยบายดังกล่าวผ่านการริเริ่ม “โครงการ SMART SAFETY ZONE 4.0” ซึ่งถือเป็นการปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ครั้งสำคัญในการป้องกันอาชญากรรม จากข้อมูลเชิงประจักษ์ในเอกสารโครงการฯ พบว่า หัวใจสำคัญของโครงการคือการเปลี่ยนแนวคิดการทำงานของตำรวจจากการตั้งรับไปสู่การป้องกันอาชญากรรมเชิงรุก โดยอาศัยการบูรณาการ 3 องค์ประกอบหลัก (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2564) ได้แก่ (1) การนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการเฝ้าระวังและวิเคราะห์ข้อมูล (2) การยกระดับการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนและองค์กรเครือข่าย และ (3) การสร้างพื้นที่ปลอดภัยให้เกิดความรู้สึกมั่นคงและเชื่อมั่นในประสิทธิภาพการทำงานของตำรวจ ปรากฏการณ์ของการปฏิรูปองค์กรตำรวจผ่านโครงการนี้จึงไม่ใช่เพียงการจัดซื้อเทคโนโลยี แต่เป็นการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการทำงานและวัฒนธรรมองค์กรอย่างลึกซึ้ง

อย่างไรก็ตาม การขับเคลื่อนนโยบายระดับชาติให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทางปฏิบัติ ณ หน่วยงานระดับสถานีตำรวจซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานด้านหน้านั้น ปัจจัยด้าน “กำลังพล” ถือเป็นหัวใจสำคัญที่สุด แม้จะมีนโยบายที่ชัดเจนและเทคโนโลยีที่ล้ำสมัย แต่หากกำลังพลผู้ปฏิบัติขาดความพร้อมทั้งในมิติของความรู้ความเข้าใจในหลักการและเป้าหมายของโครงการ ทักษะที่จำเป็นในการใช้เทคโนโลยีและการทำงานร่วมกับชุมชนและทัศนคติที่พร้อมจะปรับเปลี่ยนสู่การเป็น “ตำรวจยุค 4.0” ที่ทำงานเชิงรุกและยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางย่อมเป็นอุปสรรคสำคัญที่ทำให้โครงการไม่สามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างเต็มศักยภาพ การเปลี่ยนแปลงนี้จึงไม่ใช่แค่เรื่องทางเทคนิคแต่เป็นเรื่องของการบริหารทรัพยากรมนุษย์โดยตรง

จากความสำคัญดังกล่าว จึงนำมาสู่ปัญหาสำคัญของการวิจัย คือ การที่นโยบายถูกส่งผ่านมายังหน่วยปฏิบัติแต่ยังขาดองค์ความรู้ที่ชัดเจนเกี่ยวกับ “ระดับความพร้อมที่แท้จริง” ของกำลังพลในระดับสถานีตำรวจผู้ปฏิบัติโดยตรง สถานีตำรวจภูธรบ้านฝางในฐานะหน่วยงานปฏิบัติในพื้นที่ จึงเป็นกรณีศึกษาที่สำคัญในการสะท้อนภาพความเป็นจริงดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมุ่งให้ความสนใจศึกษาการประเมินความพร้อมของกำลังพลในการนำนโยบาย Smart Safety Zone 4.0 ไปสู่การปฏิบัติ โดยคำถามการวิจัยหลัก คือ “กำลังพลของสถานีตำรวจภูธรบ้านฝางมีความพร้อมระดับใด และมีแนวทางยกระดับให้มีประสิทธิภาพอย่างไรบ้าง” ในการยกระดับสู่การเป็น Smart Safety Zone 4.0 ซึ่งคำตอบจากงานวิจัยนี้ไม่เพียงแต่จะสะท้อนภาพปัญหาและอุปสรรคในระดับหน่วยปฏิบัติ แต่ยังก่อให้เกิดคุณูปการต่อองค์ความรู้ในสาขารัฐประศาสนศาสตร์และการบริหารงานตำรวจ ในประเด็นของการนำนโยบายไปปฏิบัติและการจัดการการเปลี่ยนแปลงในองค์กรภาครัฐ อีกทั้งผลการวิจัยยังสามารถใช้เป็นข้อมูลฐานที่สำคัญสำหรับผู้บังคับบัญชาในการวางแผนพัฒนาบุคลากรได้อย่างตรงจุด เพื่อให้การขับเคลื่อนโครงการ Smart Safety Zone 4.0 เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดต่อไป

2. วัตถุประสงค์

(1) เพื่อประเมินความพร้อมของกำลังพลสถานีตำรวจภูธรบ้านฝาง ในการตอบสนองต่อนโยบาย Smart Safety Zone 4.0 ครอบคลุมสมรรถนะ 3 มิติหลัก ได้แก่ ด้านองค์ความรู้, ด้านทักษะและด้านเจตคติ

(2) เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการขับเคลื่อนโครงการ Smart Safety Zone 4.0

(3) เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย สำหรับผู้บริหารและผู้กำหนดนโยบาย ในการพัฒนาศักยภาพ และส่งเสริมขีดความสามารถของกำลังพล เพื่อนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายของโครงการ Smart Safety Zone 4.0 อย่างยั่งยืน

3. ระเบียบวิธีวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีรายละเอียดดังนี้

ประชากร

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาจากประชากรทั้งหมด โดยไม่ทำการสุ่มตัวอย่าง เนื่องจากมีจำนวนไม่มาก และต้องการข้อมูลที่ครอบคลุมจากบุคลากรทุกคน คือข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบ้านฝาง จังหวัดขอนแก่น จำนวนทั้งสิ้น 69 นาย

3.2 การเก็บข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้แบบสอบถาม ในรูปแบบออนไลน์เก็บข้อมูลจากประชากรทั้งหมด ซึ่งเป็นข้าราชการตำรวจสังกัดสถานีตำรวจภูธรบ้านฝาง จังหวัดขอนแก่น จำนวน 69 นาย ครอบคลุมกำลังพลในทุกชั้นยศและสายงานปฏิบัติการ โดยโครงสร้างของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน สำคัญ ได้แก่ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 ระดับสมรรถนะและความพร้อมของกำลังพลเพื่อการยกระดับสู่โครงการ Smart Safety Zone 4.0 ซึ่งครอบคลุมมิติด้านองค์ความรู้ ทักษะการปฏิบัติงานในระบบดิจิทัล และเจตคติต่อการเปลี่ยนแปลงนโยบาย ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการขับเคลื่อนโครงการ Smart Safety Zone 4.0 ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเชิงกลยุทธ์เพื่อเป็นแนวทางพัฒนาเป็นคำถามปลายเปิดเพื่อให้กลุ่มตัวอย่างได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเชิงลึกเกี่ยวกับแนวทางการส่งเสริมขีดความสามารถของกำลังพลและการขับเคลื่อนโครงการให้ประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ ผู้วิจัยได้คำนึงถึงจริยธรรมการวิจัยโดยการชี้แจงวัตถุประสงค์และให้ความสำคัญกับการรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลตลอดกระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูลและผู้วิจัยได้นำแบบสอบถาม ส่งแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ประเมินความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม ผลการวิเคราะห์พบว่ามีความสอดคล้องเท่ากับ 0.85 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์กำหนด จึงถือว่าแบบสอบถามมีความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและสามารถนำไปใช้ได้

3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณที่เก็บได้จากแบบสอบถาม ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรทั้งหมดจำนวน 69 นาย จากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาตรวจสอบความสมบูรณ์และนำเข้าสู่กระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อจัดทำข้อมูลและแปลผลข้อมูล โดยวิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ยของประเด็นการประเมินทักษะด้านดิจิทัล ซึ่งเครื่องมือที่ใช้เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert Scale) โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้ ระดับ 5 หมายถึง มีทักษะในระดับมากที่สุด ระดับ 4 หมายถึง มีทักษะในระดับมาก ระดับ 3 หมายถึง มีทักษะในระดับปานกลาง ระดับ 2 หมายถึง มีทักษะในระดับน้อย ระดับ 1 หมายถึง มีทักษะในระดับน้อยที่สุด โดยนักวิจัยนำผลที่ได้จากการ

สำรวจมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ย (เพ็ญแข ศิริวรรณ และคณะ, 2551 : 25) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.80	คือ มีทักษะในระดับน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย	1.81 – 2.60	คือ มีทักษะในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	2.61 – 3.40	คือ มีทักษะในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	3.41 – 4.20	คือ มีทักษะในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	4.21 – 5.00	คือ มีทักษะในระดับมากที่สุด

4. วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

4.1 แนวคิดนโยบาย Smart Safety Zone 4.0

โครงการ Smart Safety Zone 4.0 เป็นนโยบายเชิงรุกของสำนักงานตำรวจแห่งชาติที่ริเริ่มขึ้นในปี พ.ศ. 2564 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับการป้องกันอาชญากรรมในพื้นที่สาธารณะให้มีประสิทธิภาพสูงสุด สอดคล้องกับนโยบาย Thailand 4.0 ที่มุ่งเน้นการขับเคลื่อนประเทศด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2564) หลักการสำคัญของโครงการนี้ คือการเปลี่ยนกระบวนทัศน์จากการทำงานเชิงรับ ที่รอให้เกิดเหตุก่อนแล้วจึงเข้าระงับเหตุ ไปสู่การทำงานเชิงรุก ที่มุ่งเน้นการป้องกันและคาดการณ์ปัญหาอาชญากรรม โดยมีองค์ประกอบสำคัญ 3 ประการ (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2564) คือ

1. การนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือหลัก เช่น ระบบกล้องวงจรปิดที่มีปัญญาประดิษฐ์ ช่วยวิเคราะห์และตรวจจับสิ่งผิดปกติ, แอปพลิเคชันสำหรับรับแจ้งเหตุและสื่อสารกับประชาชน (Police 4.0) และระบบควบคุมสั่งการที่สามารถติดตามสถานการณ์ได้แบบเรียลไทม์

2. การเสริมสร้างทางสังคมและการมีส่วนร่วมของประชาชนจากทุกภาคส่วน ไม่ใช่เพียงเจ้าหน้าที่ตำรวจ แต่ยังรวมถึงภาคประชาชน ภาคเอกชน และหน่วยงานท้องถิ่นในพื้นที่ เพื่อสร้างเครือข่ายเฝ้าระวังและแก้ไขปัญหาาร่วมกัน

3. การบริหารจัดการข้อมูลอาชญากรรม นำมาเป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์เพื่อระบุพื้นที่เสี่ยง และช่วงเวลาที่เกิดเหตุบ่อยครั้ง การบริหารงานในลักษณะนี้ช่วยให้การจัดสรรทรัพยากรทั้งด้านงบประมาณและกำลังพลตำรวจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมาตรการป้องกันได้อย่างตรงจุดและมีประสิทธิภาพ

กลุ่มงานวิจัยที่ศึกษาโครงการ Smart Safety Zone 4.0 และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในงานตำรวจงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับโครงการฯ ได้เริ่มปรากฏขึ้นในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา โดยมุ่งเน้นการวัดผลลัพธ์และมุมมองจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น งานวิจัยของ เกียรติศักดิ์ เกิดโชค และคณะ (2565) ได้ศึกษาประสิทธิภาพการดำเนินโครงการ Smart Safety Zone 4.0 ในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก ซึ่งเป็นการประเมินผลสัมฤทธิ์ของโครงการฯ ขณะที่งานวิจัยของ ภาณุวัฒน์ กิ่งแก้ว (2565) ได้ศึกษาการรับรู้และความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการ Smart Safety Zone 4.0 ซึ่งสะท้อนมุมมองจากภาคพลเมือง นอกจากนี้ ยังมีงานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการงานตำรวจ เช่น งานของ ณรงค์ ตั้งประกอบ (2563) ที่ศึกษาการพัฒนาารูปแบบการสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยีของตำรวจภูธรภาค 2 ซึ่งชี้ให้เห็นถึงความจำเป็นในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของกำลังพล อย่างไรก็ตาม งานวิจัยเหล่านี้มุ่งเน้นที่ผลลัพธ์ปลายทางและทักษะเฉพาะด้าน แต่ยังมีได้สำรวจ “ความพร้อมเชิงสมรรถนะ” ของกำลังพลในระดับสถานีอย่างรอบด้าน ซึ่งถือเป็นปัจจัยพื้นฐานสำคัญต่อความสำเร็จของโครงการ

กลุ่มงานวิจัยที่ศึกษาการบริหารการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาองค์การตำรวจยุคใหม่ ในทศวรรษที่ผ่านมา แนวคิดการบริหารการเปลี่ยนแปลง ได้ถูกนำมาใช้ศึกษาการปรับตัวขององค์กรตำรวจอย่างแพร่หลาย

เช่น งานวิจัยของ จักรินทร์ สุกวาทธรรม และคณะ (2564) ได้วิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะขององค์กรตำรวจในยุคดิจิทัล โดยพบว่าภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและวัฒนธรรมองค์กรที่เปิดรับนวัตกรรมเป็นปัจจัยสำคัญ สอดคล้องกับงานของ วันชนะ ขอมงคล (2561) ที่ศึกษารูปแบบการพัฒนาองค์กรตำรวจสู่ความเป็นเลิศ โดยเน้นย้ำถึงความสำคัญของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ งานศึกษาเหล่านี้ให้กรอบแนวคิดเชิงบริหารจัดการที่ดีเยี่ยมในการทำความเข้าใจพลวัตของการเปลี่ยนแปลงในองค์กรตำรวจ แต่ยังขาดการลงรายละเอียดในระดับจุลภาคเพื่อประเมินว่า “ผู้ปฏิบัติงานด้านหน้า” มีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงเชิงนโยบายที่ถูกกำหนดลงมาจริงหรือไม่จึงนำมาสู่ความสนใจของนักวิจัยที่จะศึกษาความพร้อมของกำลังพลเพื่อยกระดับไปสู่การเป็นองค์กรตำรวจในยุคตำรวจดิจิทัล ของสถานีดำรวจภูธรบ้านฝาง จังหวัดขอนแก่น

4.2 แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะดิจิทัลภาครัฐ

การเตรียมความพร้อมของกำลังพลภายใต้ความคาดหวังของโครงการ Smart Safety Zone 4.0 ไม่ได้จำกัดอยู่เพียงการจัดหาเทคโนโลยีที่ทันสมัยเท่านั้น แต่หัวใจสำคัญคือการพัฒนา “สมรรถนะดิจิทัล” ของบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นปัจจัยชี้ขาดความสำเร็จของการเปลี่ยนแปลงองค์กร ผู้วิจัยได้สังเคราะห์แนวคิดและเกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นกรอบในการวิเคราะห์ ดังนี้

แนวคิดทักษะดิจิทัล (Digital Literacy and Competency) ได้รับการนิยามอย่างกว้างขวางในฐานะที่เป็นมากกว่าความสามารถเชิงเทคนิค (Technical Skills) โดย Bawden (2008) นักวิชาการผู้มีชื่อเสียงด้านสารสนเทศศาสตร์ ได้นำเสนอทัศนะว่า Digital Literacy คือ “ความสามารถในการอ่านและทำความเข้าใจข้อมูลจากหลายรูปแบบที่นำเสนอผ่านคอมพิวเตอร์” แต่ที่สำคัญยิ่งกว่านั้น Bawden เน้นย้ำว่าบุคคลต้องมีแนวคิดและนิสัยที่พร้อมจะเรียนรู้และปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง ตามแนวทางของ Bawden (2008) ทักษะดิจิทัลประกอบด้วยเสาหลักที่สำคัญ คือ 1) ความรู้พื้นฐานด้านการอ่านออกเขียนได้ และทักษะไอซีที (Underpinnings) 2) การเข้าใจบริบทของข้อมูลดิจิทัล (Background Knowledge) 3) ความสามารถในการประเมินความน่าเชื่อถือของข้อมูลและการสื่อสาร (Central Competencie) และ 4) เจตคติของการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Attitudes and Perspectives) แนวคิดนี้ชี้ให้เห็นว่าตำรวจในระดับปฏิบัติการด้านหน้าจำเป็นต้องมีมากกว่าความสามารถในการใช้แอปพลิเคชัน แต่ต้องมีกระบวนการคิดเชิงวิพากษ์เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลอาชญากรรมดิจิทัลได้อย่างเท่าทันสถานการณ์

เพื่อยกระดับมาตรฐานสมรรถนะดิจิทัลของข้าราชการไทยให้สอดคล้องกับพลวัตของโลกและทิศทางการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2565) ได้กำหนดแนวทางการพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ เพื่อเป็นกรอบบังคับสัมฤทธิ์ผล (Efficiency) ในการขับเคลื่อนภาครัฐสู่ระดับ Digital Government โดยได้จำแนกทักษะดิจิทัลที่จำเป็นออกเป็น 6 มิติหลัก ได้แก่ 1) การบริหารจัดการข้อมูลและสารสนเทศ (Data and Information Management) 2) การทำงานร่วมกันแบบดิจิทัล (Digital Collaboration) 3) การสื่อสารและสร้างปฏิสัมพันธ์ทางดิจิทัล (Digital Communication) 4) ความมั่นคงปลอดภัยดิจิทัล (Digital Security) 5) การสร้างสรรค์เนื้อหาดิจิทัล (Digital Content Creation) 6) การแก้ไขปัญหาเชิงดิจิทัล (Digital Problem Solving)

กรอบแนวทางเป้าหมายของ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2565) นี้ เปรียบเสมือนดัชนีชี้วัด “ความพร้อมเชิงนโยบาย” ของข้าราชการไทย ซึ่งเมื่อนำมาพิจารณาร่วมกับบริบทของสถานีดำรวจภูธรบ้านฝาง จะพบว่าสิ่งที่กำลังพลจะยกระดับสู่โครงการ Smart Safety Zone 4.0 ได้นั้น

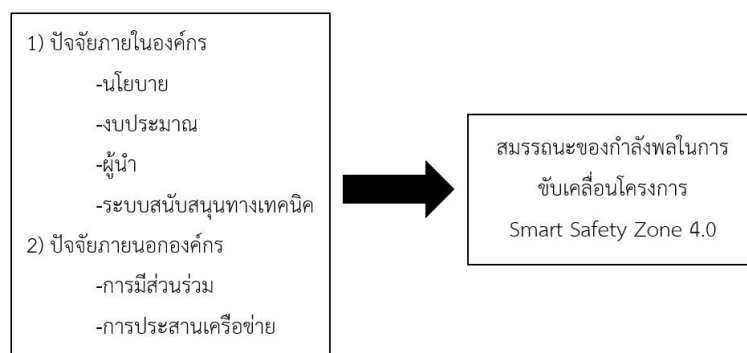
จำเป็นต้องมีระดับสมรรถนะในมิติต่างๆ สอดคล้องกับภารกิจ เช่น ความสามารถในการจัดการข้อมูล อาชญากรรม (มิติที่ 1) และความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล (มิติที่ 4) หากระดับสมรรถนะที่ปรากฏจริงมีความคลาดเคลื่อนจากเกณฑ์มาตรฐานนี้ ย่อมสะท้อนถึงช่องว่างความต้องการในการพัฒนา ที่ผู้บริหารระดับสถานีตำรวจต้องเร่งดำเนินการ

จากการประมวลแนวคิดพื้นฐานด้านทักษะดิจิทัลของ Bawden (2008) ร่วมกับเกณฑ์มาตรฐานสมรรถนะดิจิทัลของกรอบสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2565) ผู้วิจัยได้นำมาสังเคราะห์เป็นกรอบในการประเมินความพร้อมของกำลังพลสถานีตำรวจภูธรบ้านฝางในงานวิจัยนี้ โดยนิยาม “ความพร้อม” ในมิติเชิงสมรรถนะที่ครอบคลุมทั้ง 3 ด้าน คือ **ด้านความรู้ (Knowledge)** ตามเกณฑ์มาตรฐานทางเทคนิค **ด้านทักษะ (Skill)** ในการปฏิบัติงานร่วมกับระบบ Smart Safety Zone 4.0 และ **ด้านเจตคติ (Attitude)** ต่อการเปลี่ยนแปลงสู่การเป็นตำรวจดิจิทัล ทั้งนี้ แนวคิดและสมรรถนะดังกล่าว ได้ถูกนำมาใช้เป็นฐานสำคัญในการกำหนดตัวแปรและโครงสร้างของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เพื่อให้ผลการศึกษาในส่วนของการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสะท้อนระดับความพร้อมที่แท้จริงของกำลังพลสถานีตำรวจภูธรบ้านฝาง และนำไปสู่การเสนอแนะเชิงกลยุทธ์ที่ตั้งอยู่บนรากฐานของทฤษฎีและนโยบายที่มีความสมบูรณ์ชัดเจน

กรอบแนวคิดการวิจัย

ผู้วิจัยประมวลและสังเคราะห์แนวคิด ทฤษฎี รวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานตำรวจในยุคดิจิทัลและการนำนโยบายไปปฏิบัติ ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยเพื่อสะท้อนถึงความเชื่อมโยงเชิงระบบระหว่างปัจจัยนำเข้าและผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้น โดยมีรายละเอียดของโครงสร้างตัวแปรดังนี้

รูปที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย



จากแผนภาพข้างต้น ผู้วิจัยได้จำแนกตัวแปรต้นซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการขับเคลื่อนนโยบาย Smart Safety Zone 4.0 ได้แก่ (1) ปัจจัยภายในองค์กร ซึ่งครอบคลุมถึงความชัดเจนของนโยบาย การจัดสรรงบประมาณที่เพียงพอ ภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชา และการมีระบบสนับสนุนทางเทคนิคที่ทันสมัย และ (2) ปัจจัยภายนอกองค์กร ที่มุ่งเน้นกระบวนการบริหารปกครองแบบร่วมมือ ได้แก่ การมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่ และการประสานงานเครือข่ายร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในท้องถิ่น ส่วนตัวแปรตามได้แก่ สมรรถนะของกำลังพล (Competency) ซึ่งถือเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่เป็นหัวใจสำคัญในการขับเคลื่อนนวัตกรรมภาครัฐ โดยผู้วิจัยประยุกต์ใช้กรอบแนวคิด KSA ร่วมกับมาตรฐานทักษะดิจิทัล เพื่อประเมินความพร้อมใน 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ (Knowledge) เกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและหลักการทำงานของ

โครงการ ด้านทักษะ (Skill) ในการใช้เครื่องมือดิจิทัลและการประสานงานภาคสนาม และ ด้านเจตคติ (Attitude) ต่อการเปลี่ยนแปลงและการยอมรับนวัตกรรมใหม่ๆ มาใช้ในการป้องกันอาชญากรรม โดยสรุปกรอบแนวคิดนี้ตั้งอยู่บนสมมติฐานที่ว่า การจะยกระดับสถานีตำรวจสู่การเป็นพื้นที่ปลอดภัยอัจฉริยะ (Smart Safety Zone) ได้อย่างยั่งยืนนั้น มิได้ขึ้นอยู่กับการจัดหาอุปกรณ์เทคโนโลยีเพียงอย่างเดียว หากแต่ต้องอาศัยการบูรณาการระหว่าง “สมรรถนะของตัวบุคคล” และ “ปัจจัยสนับสนุนเชิงโครงสร้าง” ทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร

5. ผลการศึกษา

ในส่วนนี้จะนำเสนอข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับระดับทักษะทางดิจิทัล ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาทักษะทางดิจิทัล และแนวทางการพัฒนาทักษะทางดิจิทัลของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบ้านฝาง โดยแบ่งเป็น 4 ส่วน ได้แก่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 2. ระดับสมรรถนะของกำลังพลสถานีตำรวจภูธรบ้านฝาง ในการตอบสนองต่อนโยบาย Smart Safety Zone 4.0 โดยจำแนกตามองค์ประกอบหลัก 3 มิติ ได้แก่ ด้านองค์ความรู้, ด้านทักษะ และด้านเจตคติ 3. ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการขับเคลื่อนโครงการ Smart Safety Zone 4.0 4. ข้อเสนอแนะเชิงกลยุทธ์ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

5.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สำหรับข้อมูลที่ได้จากการสำรวจพบว่าสัดส่วนผู้ตอบแบบสอบถามหรือผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 95.7 และเพศหญิง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 4.3 โดยกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามอยู่ในช่วงอายุ 51-55 ปี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 23.2 อายุ 56-60 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 21.7 อายุ 31-35 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 14.5 อายุ 25-30 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 13 อายุ 46-50 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 11.6 อายุ 36-40 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 8.7 และอายุ 41-45 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 7.2 ดังรายละเอียดปรากฏในตารางด้านล่าง

ตารางที่ 1 อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
25-30 ปี	9	13
31-35 ปี	10	14.5
36-40 ปี	6	8.7
41-45 ปี	5	7.2
46-50 ปี	8	11.6
51-55 ปี	16	23.2
56-60 ปี	15	21.7
รวม	69	100

ที่มา: ผู้วิจัย

จากตารางที่ 1 จะเห็นว่าอายุของกลุ่มตัวอย่างในส่วนใหญ่ อายุ 51-55 ปี และ 56-60 ปี สะท้อนให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามโดยส่วนใหญ่ มีประสบการณ์ในการทำงานโดยพอสมควร สำหรับตำแหน่งงานของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชั้นประทวน จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 50.7 ตำแหน่งรองสารวัตร จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 34.8 ตำแหน่งสารวัตร จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 8.7

ตำแหน่งรองผู้กำกับการ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 4.3 ตำแหน่งผู้กำกับการ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.4 ดังรายละเอียดปรากฏในตารางด้านล่าง

ตารางที่ 2 ตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตำแหน่งงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ผู้กำกับการ	1	1.4
รองผู้กำกับการ	3	4.3
สารวัตร	6	8.7
รองสารวัตร	24	34.8
ประทวน	35	50.7
รวม	69	100

ที่มา: นักวิจัย

นอกจากนี้ หากพิจารณาในมิติของประสบการณ์จะพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามมีประสบการณ์ในการรับราชการตำรวจ มากกว่า 30 ปี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 36.2 อายุราชการ 5-10 ปี จำนวน 12 ปี คิดเป็นร้อยละ 17.4 อายุราชการ 11-15 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 13 อายุราชการ 21-25 ปี 25-30 ปี มีจำนวนเท่ากันที่ 8 คน คิดเป็นร้อยละ 11.6 อายุราชการต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 5.8 และอายุราชการ 16-20 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 4.3 ดังรายละเอียดปรากฏในตารางด้านล่าง

ตารางที่ 3 อายุราชการของผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุราชการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5 ปี	4	5.8
5-10 ปี	12	17.4
11-15 ปี	9	13
16-20 ปี	3	4.3
21-25 ปี	8	11.6
25-30 ปี	8	11.6
มากกว่า 30 ปี	25	36.2
รวม	69	100

ที่มา: นักวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ปฏิบัติหน้าที่หลัก คือ งานป้องกันปราบปราม จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 30.4 งานจราจร งานสืบสวน และงานอำนวยการ มีจำนวนเท่ากันที่ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 17.4 งานสอบสวนจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 15.9 และงานอื่นๆ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 7.2 ดังรายละเอียดปรากฏในตารางด้านล่าง

ตารางที่ 4 การปฏิบัติหน้าที่หลักของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตำแหน่งงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ป้องกันปราบปราม	21	30.4
จราจร	12	17.4

สืบสวน	12	17.4
สอบสวน	11	15.9
อำนวยความสะดวก	12	17.4
อื่นๆ	5	7.2
รวม	69	100

ที่มา: นักวิจัย

สำหรับประเด็นเกี่ยวกับการรับรู้โครงการ Smart Safety Zone 4.0 จากผลสำรวจในแบบสอบถาม พบว่ากลุ่มตัวอย่างร้อยละ 100 ทราบรายละเอียดเกี่ยวกับโครงการ Smart Safety Zone 4.0 ดังตารางในด้านล่าง เนื่องจากข้าราชการตำรวจของสถานีตำรวจภูธรบ้านฝาง ทั้งหมดรับทราบเกี่ยวกับโครงการอาจเป็น เพราะว่ามีหนังสือเวียนเกี่ยวกับนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ว่าด้วย แนวทางการดำเนินโครงการ Smart Safety Zone 4.0

ตารางที่ 5 ทราบเกี่ยวกับโครงการ Smart Safety Zone 4.0

ทราบเกี่ยวกับโครงการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ทราบ	69	100
ไม่ทราบ	0	0
รวม	69	100

ที่มา: นักวิจัย

5.2 ผลการประเมินระดับสมรรถนะของกำลังพลสถานีตำรวจภูธรบ้านฝาง จังหวัดขอนแก่น ในการตอบสนองต่อนโยบาย Smart Safety Zone 4.0

5.2.1 ด้านความรู้

สำหรับผลการประเมินความรู้ด้านดิจิทัลของกำลังพลสถานีตำรวจภูธรบ้านฝาง ในการตอบสนองต่อนโยบาย Smart Safety Zone 4.0 พบว่าในภาพรวมด้านความรู้ของกำลังพลสถานีตำรวจภูธรบ้านฝาง อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 4.32 เมื่อพิจารณาในประเด็นย่อย พบว่ากำลังพลของสถานีตำรวจภูธรบ้านฝาง มีความรู้ในเรื่องหลักการทำงานร่วมกับชุมชนและภาคีเครือข่าย มากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.65 รองลงมาคือรู้จักมาตรฐานความปลอดภัยของข้อมูลและการคุ้มครองข้อมูลประชาชน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.59 ตามมาด้วยทราบแนวทางการวิเคราะห์ข้อมูลอาชญากรรมเพื่อวางแผนปฏิบัติ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.51 อย่างไรก็ตามพบว่าการมีข้อจำกัดมากที่สุดในเรื่องการขอความช่วยเหลือด้านเทคนิคเมื่อเทคโนโลยีที่นำมาใช้นั้นมีปัญหา โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.39 ซึ่งอยู่ในระดับปานกลางเท่านั้น ดังรายละเอียดในตารางด้านล่าง

ประเด็นคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D.	ระดับ
รับรู้บทบาทเชิงปฏิบัติการของสถานีตำรวจในการขับเคลื่อน Smart Safety Zone 4.0 (เช่น การติดตั้งและบำรุงรักษาอุปกรณ์ การตอบสนองต่อเหตุ การประสานงานกับชุมชน และการจัดทำรายงานสถิติ)	4.35	0.61	มากที่สุด
รู้จักเทคโนโลยีที่ใช้ใน Smart Safety Zone (AI CCTV, แอปฯ แจ้งเหตุ ฯลฯ)	4.41	0.65	มากที่สุด
รู้จักมาตรฐานความปลอดภัยของข้อมูลและการคุ้มครองข้อมูลประชาชน	4.59	0.63	มากที่สุด

ทราบขั้นตอนการใช้ข้อมูลจากระบบเฝ้าระวัง/กล้องวงจรปิด	4.35	0.64	มากที่สุด
รู้วิธีขอความช่วยเหลือด้านเทคนิคเมื่อเทคโนโลยีที่นำมาใช้นั้นมีปัญหา	3.39	0.62	ปานกลาง
ทราบแนวทางการวิเคราะห์ข้อมูลอาชญากรรมเพื่อวางแผนปฏิบัติ	4.51	0.56	มากที่สุด
เข้าใจหลักการทำงานร่วมกับชุมชนและภาคีเครือข่าย	4.65	0.56	มากที่สุด
เข้าใจเป้าหมายหลักของ Smart Safety Zone 4.0	4.35	0.64	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมด้านความรู้	4.32	0.61	มากที่สุด

ที่มา: นักวิจัย

จากตารางข้างต้นสะท้อนให้เห็นว่ากำลังพลของสถานีตำรวจภูธรบ้านฝาง มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการ Smart Safety Zone 4.0 เป็นอย่างดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่อง การทำงานร่วมกับชุมชนและภาคีเครือข่าย อย่างไรก็ตาม ยังพบข้อจำกัดที่สำคัญคือ ความรู้ของบุคลากรเกี่ยวกับการขอความช่วยเหลือด้านเทคนิคเมื่อเทคโนโลยีที่นำมาใช้นั้นมีปัญหา ซึ่งสาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าบุคลากรส่วนใหญ่ที่ตอบแบบสอบถามนี้ คือกลุ่มคนที่มีอายุราชการสูง ซึ่งใกล้เกษียณราชการแล้ว จึงอาจไม่มีโอกาสในการอบรมพัฒนาความรู้เรื่องการใช้เทคโนโลยีมากนัก เมื่อเทียบกับกำลังพลรุ่นใหม่

5.2.2 ด้านทักษะ

สำหรับผลการประเมินความรู้ทักษะการปฏิบัติงานของกำลังพลสถานีตำรวจภูธรบ้านฝาง ในการตอบสนองต่อนโยบาย Smart Safety Zone 4.0 พบว่าในภาพรวมด้านทักษะของกำลังพลสถานีตำรวจภูธรบ้านฝางอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 4.44 เมื่อพิจารณาในประเด็นย่อย พบว่ากำลังพลของสถานีตำรวจภูธรบ้านฝาง มีทักษะในเรื่องการนำเสนอข้อมูลให้ผู้บังคับบัญชาและชุมชนเข้าใจได้ง่าย มากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.65 รองลงมาคือทักษะการประสานงานกับหน่วยงานภายนอกได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.62 ตามมาด้วยการสื่อสารกับชุมชนเพื่อสร้างเครือข่ายเฝ้าระวังได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.55 อย่างไรก็ตามพบว่ากำลังพลมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดในเรื่องการแก้ไขปัญหาทางเทคนิคเบื้องต้น โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.14 ซึ่งแม้ว่าจะยังอยู่ในระดับมาก แต่ถือเป็นทักษะที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเมื่อเทียบกับทักษะด้านอื่นๆ ดังรายละเอียดในตารางด้านล่าง

ตารางที่ 7 ทักษะการวิเคราะห์และประเมินระดับสมรรถนะ ของกำลังพล สถานีตำรวจภูธรบ้านฝาง ในการตอบสนองต่อนโยบาย Smart Safety Zone 4.0

ประเด็นคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D.	ระดับ
ใช้งานแอปพลิเคชันรับแจ้งเหตุได้คล่องแคล่ว	4.41	0.67	มากที่สุด
ใช้หรือตรวจสอบภาพจากกล้องวงจรปิดได้	4.32	0.74	มากที่สุด
อ่านและตีความรายงานข้อมูลอาชญากรรมได้	4.38	0.69	มากที่สุด
ใช้เครื่องมือแอปพลิเคชัน Police 4.0, CRIMES Online, Police i lert u, KMPPP, RTP4M ฯลฯ ขณะปฏิบัติหน้าที่ภาคสนามได้	4.49	0.74	มากที่สุด
สื่อสารกับชุมชนเพื่อสร้างเครือข่ายเฝ้าระวังได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.55	0.65	มากที่สุด
ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.62	0.62	มากที่สุด

แก้ไขปัญหาทางเทคนิคเบื้องต้นได้	4.14	0.86	มาก
นำเสนอข้อมูลให้ผู้บังคับบัญชาและชุมชนเข้าใจได้ง่าย	4.65	0.54	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมด้านทักษะ	4.44	0.68	มากที่สุด

ที่มา: นักวิจัย

จากตารางข้างต้นสะท้อนให้เห็นว่ากำลังพลของสถานีตำรวจภูธรบ้านฝาง มีทักษะในการตอบสนองต่อนโยบาย Smart Safety Zone 4.0 เป็นอย่างดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องการนำเสนอข้อมูลให้ผู้บังคับบัญชาและชุมชนเข้าใจได้ง่าย อย่างไรก็ตาม พบว่ายังมีบุคลากรบางส่วนที่มีความรู้พื้นฐาน ซึ่งแก้ไขปัญหาทางเทคนิคในระดับเบื้องต้นได้ ซึ่งเป็นปัญหาเรียบง่าย ไม่ซับซ้อนหรือไม่จำเป็นต้องใช้ความเข้าใจทางเทคโนโลยี แต่เมื่อเป็นปัญหาทางเทคนิคซับซ้อนสูงมักพบว่าบุคลากรกลุ่มดังกล่าวจะเรียกใช้บุคลากรรุ่นใหม่ หรือตำรวจรุ่นน้องมาช่วยแก้ไขปัญห

5.2.3 ด้านเจตคติ

ผลการศึกษาเจตคติของกำลังพลสถานีตำรวจภูธรบ้านฝาง เกี่ยวกับ ทักษะความรู้และทักษะด้านดิจิทัล โครงการ Smart Safety Zone 4.0 พบว่าในภาพรวมแล้ว กำลังพลมีทัศนคติเชิงบวก ดังจะเห็นได้จากค่าเฉลี่ยรวมด้านเจตคติอยู่ในระดับมากที่สุด ในระดับที่ 4.78 อีกทั้งประเด็นย่อยเกี่ยวกับเจตคติของกำลังพลทุกประเด็นยังอยู่ในระดับมากที่สุดโดยเฉพาะอย่างยิ่ง เจตคติเกี่ยวกับโครงการ Smart Safety Zone 4.0 ที่กำลังพลเชื่อว่าโครงการ Smart Safety Zone 4.0 ช่วยลดอาชญากรรมได้ อีกทั้งยังเชื่อว่าทรัพยากรมนุษย์คือกุญแจสำคัญที่จะทำให้โครงการ Smart Safety Zone 4.0 ประสบความสำเร็จ โดยทั้งสองประเด็น มีค่าเฉลี่ยในระดับเดียวกันอยู่ที่ 4.84 คือระดับมากที่สุด ดังรายละเอียดในตารางด้านล่าง

ตารางที่ 8 เจตคติเกี่ยวกับการวิเคราะห์และประเมินระดับสมรรถนะ ของกำลังพล สถานีตำรวจภูธรบ้านฝาง ในการตอบสนองต่อนโยบาย Smart Safety Zone 4.0

ประเด็นคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D.	ระดับ
เปิดรับเทคโนโลยีใหม่ในการทำงาน	4.71	0.49	มากที่สุด
เชื่อว่า Smart Safety Zone 4.0 ช่วยลดอาชญากรรม	4.84	0.37	มากที่สุด
มีแรงจูงใจเรียนรู้ทักษะดิจิทัลเพิ่มเติม	4.71	0.52	มากที่สุด
พร้อมเปลี่ยนบทบาทเป็นการทำงานเชิงรุก	4.77	0.43	มากที่สุด
ทำงานร่วมกับชุมชนได้โดยไม่มีความขัดแย้ง	4.80	0.44	มากที่สุด
เชื่อว่าการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์คือกุญแจสำคัญของโครงการ Smart Safety Zone 4.0	4.84	0.37	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมด้านเจตคติ	4.78	0.44	มากที่สุด

ที่มา: นักวิจัย

5.3 ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จของโครงการ Smart Safety Zone 4.0

จากผลการศึกษาความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของโครงการ Smart Safety Zone 4.0 พบว่าบุคลากรโดยส่วนใหญ่มองว่าความร่วมมือของบุคลากรคือปัจจัยที่สำคัญมากที่สุดอันดับที่ 1 โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.86 รองลงมาคือปัจจัยเรื่องผู้บังคับบัญชาสนับสนุนการฝึกอบรม, มีระบบช่วยเหลือทางเทคนิคและกฎหมายด้านข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความชัดเจน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ที่ 4.84 ตามมาด้วยการประสานงานกับหน่วยงานอื่น โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.83 ตามด้วยปัจจัยเรื่องการให้ความร่วมมือจากชุมชนและทักษะด้านเทคโนโลยีของบุคลากร โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.82 และทักษะเรื่องการแลกเปลี่ยนความรู้ภายใน ภายนอกหน่วย และบูรณาการร่วมกับชุมชน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.81 ตามมาด้วยปัจจัยเรื่องงบประมาณ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.77 และปัจจัยด้านนโยบาย โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.75 ดังรายละเอียดปรากฏในตารางด้านล่าง

ตารางที่ 9 ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จของโครงการ Smart Safety Zone 4.0

ประเด็นคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D.	ระดับ
มีนโยบายจากหน่วยงานระดับสูงชัดเจน	4.75	0.43	มากที่สุด
งบประมาณเพียงพอ	4.77	0.43	มากที่สุด
ผู้บังคับบัญชาสนับสนุนการฝึกอบรม	4.84	0.37	มากที่สุด
ชุมชนให้ความร่วมมือดี	4.82	0.38	มากที่สุด
มีระบบช่วยเหลือทางเทคนิค	4.84	0.37	มากที่สุด
มีการแลกเปลี่ยนความรู้ภายใน ภายนอกหน่วย และบูรณาการร่วมกับชุมชน	4.81	0.39	มากที่สุด
บุคลากรที่มีทักษะด้านเทคโนโลยี	4.82	0.38	มากที่สุด
ความร่วมมือของบุคลากร	4.86	0.35	มากที่สุด
กฎหมายด้านข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความชัดเจน	4.84	0.37	มากที่สุด
การประสานงานกับหน่วยงานอื่น	4.83	0.38	มากที่สุด

ที่มา: นักวิจัย

6. สรุปและอภิปรายผล

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อประเมินความพร้อมของกำลังพลสถานีตำรวจภูธรบ้านฝาง ในการตอบสนองต่อนโยบาย Smart Safety Zone 4.0 ครอบคลุมสมรรถนะ 3 มิติหลัก ได้แก่ ด้านองค์ความรู้, ด้านทักษะและด้านเจตคติ (2) เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการขับเคลื่อนโครงการ Smart Safety Zone 4.0 และ(3)เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย สำหรับผู้บริหารและผู้กำหนดนโยบาย ในการพัฒนาศักยภาพ และส่งเสริมขีดความสามารถของกำลังพล เพื่อนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายของโครงการ Smart Safety Zone 4.0 อย่างยั่งยืน โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ เก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามออนไลน์กับประชากร 69 ราย และวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามโดยส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 95.7 และเพศหญิง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 4.3 อายุโดยส่วนใหญ่ของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในช่วงอายุ 51-55 ปี (ร้อยละ 23.2)และอายุ 56-60 ปี (ร้อยละ 21.7) ตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ อยู่ในชั้นประทวน คิดเป็นร้อยละ 50.7 รองลงมาคือชั้นรองสารวัตร คิดเป็นร้อยละ 34.8 ผู้ตอบแบบสอบถามโดยส่วนใหญ่ มีอายุราชการมากกว่า 30 ปี ร้อยละ 36.2 ตามด้วย อายุราชการ 5-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 17.4 อีกทั้ง

ผู้ตอบแบบสอบถามโดยส่วนใหญ่ ปฏิบัติงานป้องกันปราบปราม ร้อยละ 30.4 ตามด้วย งานจราจร(ร้อยละ 17.4) งานสืบสวน(ร้อยละ 17.4)และงานอำนวยการ(ร้อยละ 17.4)

สำหรับความพร้อมของกำลังพลสถานีตำรวจภูธรบ้านฝาง ในการตอบสนองต่อนโยบาย Smart Safety Zone 4.0 พบว่า ความรู้ ทักษะและเจตคติ ของกำลังพล อยู่ในระดับสูงที่สุด โดยเมื่อเปรียบเทียบสมรรถนะทั้ง 3 ด้าน พบว่าด้านเจตคติมีค่าเฉลี่ยรวมสูงที่สุดอยู่ที่ 4.78 ตามมาด้วย ค่าเฉลี่ยรวมด้านทักษะดิจิทัล อยู่ที่ 4.44 และด้านความรู้มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 4.32 เมื่อพิจารณาในด้านเจตคติพบว่ากำลังพลมีทัศนคติเชิงบวก ดังจะเห็นได้จากค่าเฉลี่ยรวมด้านเจตคติอยู่ในระดับมากที่สุด ในระดับที่ 4.78 อีกทั้งประเด็นย่อยเกี่ยวกับเจตคติของกำลังพลทุกประเด็นยังอยู่ในระดับมากที่สุด นอกจากนี้เมื่อพิจารณาด้านทักษะพบว่ากำลังพลของสถานีตำรวจภูธรบ้านฝาง มีทักษะในเรื่องการนำเสนอข้อมูลให้ผู้บังคับบัญชาและชุมชนเข้าใจได้ง่าย มากที่สุดโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.65 รองลงมาคือทักษะการประสานงานกับหน่วยงานภายนอกได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.62 ส่วนด้านความรู้ พบว่ากำลังพลของสถานีตำรวจภูธรบ้านฝาง มีความรู้ในเรื่องหลักการทำงานร่วมกับชุมชนและภาคีเครือข่าย มากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.65 รองลงมาคือรู้จักมาตรฐานความปลอดภัยของข้อมูลและการคุ้มครองข้อมูลประชาชน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.59

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยรวมของสมรรถนะของกำลังพลสถานีตำรวจภูธรบ้านฝาง ในการตอบสนองต่อนโยบาย Smart Safety Zone 4.0

สมรรถนะของกำลังพลสถานีตำรวจภูธรบ้านฝาง	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D.	ระดับ
ค่าเฉลี่ยรวมด้านเจตคติ	4.78	0.44	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมด้านทักษะ	4.44	0.68	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมด้านความรู้	4.32	0.61	มากที่สุด

ที่มา: นักวิจัย

นอกจากนี้ งานวิจัยนี้ยังพบช่องว่างทางทักษะ (Skill Gap) ที่สำคัญคือทักษะในการแก้ไขปัญหาเชิงเทคนิค หรือการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าเมื่อเทคโนโลยีที่ใช้งานขัดข้อง ดังจะเป็นได้จาก ค่าเฉลี่ยของตัวแปรด้านการแก้ไขปัญหาเชิงเทคนิค ซึ่งมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด เมื่อเทียบกับตัวแปรด้านอื่นๆ อยู่ที่ 3.39 แม้ค่าเฉลี่ยจะอยู่ในระดับปานกลาง แต่ก็สะท้อนให้เห็นว่ากำลังพลในสถานีตำรวจภูธรบ้านฝาง มีช่องว่างทางทักษะที่สำคัญ คือเรื่องการเรียนรู้ที่จะแก้ไขปัญหาทางเทคนิคด้วยตนเองในระบอบแอปพลิเคชันต่างๆ เช่น ใช้เครื่องมือแอปพลิเคชัน Police 4.0, CRIMES Online, Police i lert u ฯลฯ โดยไม่ต้องร้องขอความช่วยเหลือจากผู้อื่น อีกทั้งผลการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จโครงการ Smart Safety Zone 4.0 พบว่าประชากรที่ตอบแบบสอบถามโดยส่วนใหญ่ ให้ความสำคัญกับปัจจัยเรื่องความร่วมมือของบุคลากรในสถานีตำรวจภูธรบ้านฝาง โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเป็นอันดับ 1 อยู่ที่ 4.86 รองลงมาคือปัจจัยเรื่องผู้บังคับบัญชาสนับสนุนการฝึกอบรม, มีระบบช่วยเหลือทางเทคนิคและกฎหมายด้านข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความชัดเจน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ที่ 4.84 ดังนั้นจะเห็นได้ว่าปัจจัยเรื่องความร่วมมือของกำลังพลและการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาเพื่อพัฒนาความรู้ และทักษะของกำลังพลให้มีความเข้าใจและความเชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เป็นปัจจัยที่ผู้ตอบแบบสอบถามโดยส่วนใหญ่มีความเห็นตรงกันว่าเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการขับเคลื่อนโครงการ Smart Safety Zone 4.0 ของสถานีตำรวจภูธรบ้านฝาง

6.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการศึกษาและวิเคราะห์สมรรถนะของกำลังพลสถานีตำรวจภูธรบ้านฝางในการตอบสนองต่อนโยบาย Smart Safety Zone 4.0 ผู้วิจัยขอเสนอข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อเป็นแนวทางในการเพิ่ม

ประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการขับเคลื่อนนโยบายสาธารณะในระดับท้องถิ่น ดังนี้ (1) สถานีตำรวจภูธรบ้านฝาง ควรจัดอบรมเพื่อสร้างความรู้ให้กับบุคลากรในการแก้ไขปัญหาเชิงเทคนิคเมื่อเทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงานนั้นเกิดปัญหา เพราะจากผลการศึกษาพบว่าประเด็นเรื่องการขอความช่วยเหลือด้านเทคนิคของกำลังพลมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดในระดับปานกลางอยู่ที่ 3.39 ดังนั้นจึงควรจัดอบรมให้ความรู้ในเรื่องนี้ ซึ่งจะช่วยให้ยกระดับทักษะการแก้ไขปัญหาทางเทคนิคเบื้องต้นของกำลังพลได้ด้วย เพราะจากการศึกษาผลด้านทักษะยังพบว่ากำลังพลยังมีข้อจำกัดทักษะเรื่องการแก้ไขปัญหาทางเทคนิคเบื้องต้นอยู่ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.14 ดังนั้นการจัดอบรมจะช่วยยกระดับสมรรถนะทั้งด้านความรู้(Knowledge)และทักษะ(Skill)ของกำลังพล เพื่อให้การขับเคลื่อนโครงการ Smart Safety Zone 4.0 มีประสิทธิภาพมากขึ้น (2) หน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาคจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์จากการจัดอบรมแบบเฉพาะหน้า ไปสู่ การกำหนดนโยบายพัฒนาทักษะดิจิทัลเชิงสมรรถนะอย่างเป็นระบบ โดยควรมุ่งเน้นการเสริมสร้างทักษะเชิงลึก โดยเฉพาะด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการแก้ไขปัญหาทางเทคนิคขั้นสูง เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทของรัฐบาลดิจิทัล ควบคู่ไปกับการจัดตั้งกลไกสนับสนุนทางเทคนิค ในลักษณะศูนย์ช่วยเหลือและการสร้างคลังความรู้ดิจิทัล เพื่อลดอุปสรรคในการปฏิบัติงานหน้างานและสร้างความมั่นใจให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติบุคลากร (3) ในมิติของการบริหารองค์กร ควรมีการขับเคลื่อนนโยบายผ่านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง โดยมุ่งเน้นให้ผู้บังคับบัญชาในระดับสถานีทำหน้าที่เป็นผู้นำในการสร้างแรงจูงใจและจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสม เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล ขณะเดียวกันต้องให้ความสำคัญกับการปฏิรูประบบงบประมาณและทรัพยากรด้านกายภาพ เพื่อสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีและการบำรุงรักษาระบบให้มีความเสถียรและยั่งยืน ไม่เกิดภาวะชะงักงันในการปฏิบัติหน้าที่ (4) ในด้านการบริหารจัดการภายนอก นโยบายควรส่งเสริมการบริหารปกครองแบบร่วมมือ โดยการบูรณาการเครือข่ายความร่วมมือระหว่างสถานีตำรวจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคเอกชน และภาคประชาชนในพื้นที่อำเภอบ้านฝาง เพื่อร่วมกันสร้างกลไกเฝ้าระวังอาชญากรรมที่เข้มแข็ง ซึ่งสอดคล้องกับหัวใจสำคัญของ Smart Safety Zone 4.0 อย่างไรก็ตาม การดำเนินการดังกล่าวต้องควบคู่ไปกับการจัดวางกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลและมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ชัดเจน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความโปร่งใสตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และ (4) เพื่อให้เกิดความยั่งยืนในเชิงปฏิบัติระดับสถานี ควรพิจารณานโยบายการสร้างระบบจูงใจในสายอาชีพที่เชื่อมโยงสมรรถนะด้านดิจิทัลเข้ากับความก้าวหน้าทางวิชาชีพ ซึ่งจะเป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญในการดึงศักยภาพของกำลังพลออกมาใช้อย่างเต็มกำลัง อันจะส่งผลให้การตอบสนองต่อนโยบาย Smart Safety Zone 4.0 เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรมและรับใช้ประโยชน์ต่อประชาชนอย่างแท้จริง

7. กิตติกรรมประกาศ

บทความวิจัยนี้พัฒนามาจากงานวิจัยเรื่อง “การเตรียมความพร้อมของกำลังพล เพื่อยกระดับสู่การเป็น Smart Safety Zone 4.0 กรณีศึกษา สถานีตำรวจภูธรบ้านฝาง” โดยนายณัฐกฤตพัฒน์ ว่องไว ผู้เขียน และ ผศ.ดร.สุริยานนท์ พลสม อาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งเป็นงานวิจัยในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น ผู้เขียนขอขอบคุณสถานีตำรวจภูธรบ้านฝาง อำเภอบ้านฝาง จังหวัดขอนแก่น เป็นอย่างสูงที่ให้การสนับสนุนงานวิจัยนี้ อย่างไรก็ตาม เนื้อหาและผลการศึกษาในบทความนี้เป็นข้อคิดเห็นของผู้เขียนเพียงผู้เดียว สถานีตำรวจภูธรบ้านฝาง อำเภอบ้านฝาง จังหวัดขอนแก่น ไม่จำเป็นต้องมีความเห็นสอดคล้องกับงานศึกษาของผู้เขียน

เอกสารอ้างอิง

ภาษาไทย

- เกียรติศักดิ์ เกิดโชค และคณะ. (2565). *ประสิทธิผลการดำเนินโครงการสมาร์ทเซฟตี้โซน 4.0 ของสถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก*.
- จักรินทร์ สภาวรรณ และคณะ. (2564). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะขององค์กรตำรวจในยุคดิจิทัล. *วารสารการบริหารปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น*, 5(3), 105-118.
- ณรงค์ ตั้งประกอบ. (2563). *การพัฒนารูปแบบการสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยีของตำรวจภูธรภาค 2*. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ภาณุวัฒน์ กิ่งแก้ว. (2565). *การรับรู้และความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการ SMART SAFETY ZONE 4.0*. มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์.
- วันชนะ ขอมงคล. (2561). *รูปแบบการพัฒนางานการตำรวจสู่ความเป็นเลิศ*. วารสารรัฐประศาสนศาสตร์. สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.). (2565). *ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ*. กรุงเทพฯ: ก.พ.
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.). (2564). *แนวทางการดำเนินโครงการ Smart Safety Zone 4.0*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ตำรวจ.

ภาษาอังกฤษ

- Bawden, D. (2008). Origins and Concepts of Digital Literacy. In C. Lankshear, & M. Knobel (Eds.), *Digital Literacies: Concepts, Policies and Practices* (pp. 17-32). Peter Lang Publishing.